

## **Patientsäkerhetsberättelse för 2018-03-01**

Ett avsnitt i den nya Patientsäkerhetslagen (PSL) beskriver att en s.k. återkommande ny Patientsäkerhetsberättelse ska finnas tillgänglig hos Tuva Care, nedan kallad kliniken fr.o.m. den 1 mars varje år.

### ***1. Patientsäkerhetsarbetet har bedrivits enligt följande***

- Använder sedan år 2000 Qulan ledningssystem, den uppdaterade versionen heter numera Qdent och är ett webbaserat kvalitetssäkringssystem för tandvården, som innefattar:
- Hygien och Smittskydd
- Miljö och Arbetsmiljö
- Avvikelsehantering samt uppföljning
- Vi har regelbundna genomgångar av samtliga avsnitt som ingår i Qdent.
- Kliniken använder händelserapporteringssystem och genomför regelbundet analyser och förbättringar av de händelser som inträffat. Kliniken har genom Qdent en tydlig tids- och åtgärdsplan för att genomföra och följa upp händelsehanteringen. Under 2017 noterade vi 31 st händelser, ingen av dessa var en allvarlig vårdskada.
- Kliniken deltar regelbundet i nätverksmöten med andra Qulan/Qdentanvändare i närområdet.
- Kliniken är sedan 2011 Qulancertifierade och certifieringen innebär att vi har haft externa granskare som gått igenom klinikens rutiner med oberoende ögon.

### ***2. Följande åtgärder har vidtagits för att öka patientsäkerheten***

- Enligt vidareutbildningsplan, med interna och externa kurser, konferenser och kompetensutveckling under året samt kvalitetscertifiering enligt Qulan.
- Nyinvesteringar under året har t.ex. varit ytterligare digital röntgen, ny diskdesinfektor, I-care samt nytt ultraljudsbad. Detta ökar flödet så att allt görs rent snabbare och säkrare, därmed minskar smittriskerna ytterligare. Vi har också förbättrat reception och väntrum för att skapa bättre överblick av personer som kommer in och att betalningar/samtal ska kunna ske mer privat för patienterna i kassan.
- Aktiv riskgruppering av patienter sker via Swedish Cares digitala journalsystem.
- Vi uppdaterar ständigt klinikens användning av kemikalier och försöker minimera mängden.
- Systematiserad genomgång av förråd sker vid varje nyinköp för att kunna följa upp och rensa ut gammalt material.
- Vi har spårbart material genom batchnummer och scannar patientvis in vad vi använt i patientens datajournal.
- Gjort studiebesök på anlidade tandtekniska laboratorier för att säkra kvaliteten på utförda arbeten.
- Har dagliga terapigenomgångar för planerade behandlingar.
- HLR-träning för all personal genomförs regelbundet, senast november 2016.

- Övat akutsituationer samt utrymning vid t.ex. brand och sett över klinikens brandskydd 2017.
- Nätverksträffar samt konsultation och uppföljning med de specialister vi remitterar vidare till.
- Kontroll av datasäkerhet och journalhantering på kliniken. All personal har egna användaridentiteter och lösenord. Regelbundet kontrolleras journalsystemets loggfunktion av det oberoende företaget Office It-partner, för att förhindra obehörig tillgång till patientinformation. Vi använder oss av en så kallad VPN-lina där vår data dagligen skickas till en server som tillhandahålls av samma företag. SwedishCare är företaget som skapat vårt dataprogram och de uppdaterar och optimerar det digitala journalsystemet kvartalsvis och vår personal får riktad utbildning av systemet för att kunna hantera det säkert.
- Under 2017 har vi bytt hela vårt system för endodontibehandlingar med maskin, då vi sett stora kvalitetsproblem från ett särskilt märke. För att förhindra patientskador byttes detta omgående.
- Vi har systematiskt fört över alla pappersbundna media till digital miljö som anpassats till kommande datasäkerhetsrutiner som kommer enligt EU i maj 2018.
- Samarbete finns med privatläkare Jan Magnusson samt Askersundshälsan för att förebygga vårdskador och diskutera vilka risker som föreligger och hur de hanteras.
- Rutinmässiga genomgångar av Qdents samtliga avsnitt har ökat personalens följsamhet och förståelse för gällande föreskrifter.
- Genom Qdent-nätverket ställer vi tillsammans med vårt lokala nätverk gemensamma krav på leverantörer och tillverkare för att öka kvalitet och säkerhet.
- Genom investeringen i hållare för fyra typer av borrhållare, lagningar, endodonti, protetik och profylax kan vi minska antalet borrhållare. Vi har inte minskat inköpskostnaden men mängden borrhållare vi köper in och har därigenom förlängt borrhållarens livslängd genom att vi bytt leverantör och väljer högre kvalitet. Patienterna märker det genom att det går snabbare och mindre besvär då vi preparerar med våra olika uppväxlade vinkelstycken.
- Säkrare digitalt system för att hålla reda på patienters återbesökstider har medfört att 95 % får komma inom utlovad tid.
- Digital röntgen innebär att vi minskat stråldoserna till våra patienter med 50 %.
- Kontroll och analys av klinikens akuta patienter har visat att vi ligger optimalt i omhändertagande av antalet akuta besök.
- Effektivare tidsbokning och teamarbete har medfört att vi har kunnat öka det antal patienter som får möjlighet att komma till kliniken. Vår väntetid är aldrig mer än max 2 veckor för klinikens patienter.
- Genom att våra patienter muntligt informeras men även erbjuds en skriftlig behandlingsplan vet alla våra patienter vad som skall göras, planerad tid samt ett cirka pris vad behandlingen kommer att kosta.

### ***3. Följande systematiska åtgärder har vidtagits för att öka patientsäkerheten enligt Patientsäkerhetslagen, PSL***

#### ***I lagen regleras:***

- Vårdgivarens och hälso- och sjukvårdspersonalens skyldigheter
- Behörighetsfrågor
- IVO:s tillsyn
- HSAN (Hälso- och sjukvårdens ansvarsnämnd)

Patienterna och deras närstående ska också ges möjlighet att delta i patientsäkerhetsarbetet, vilket gör att vi i receptionen och på vår hemsida har blanketter för att kunna anmäla eller framföra klagomål.

#### ***Systematiskt patientsäkerhetsarbete***

Vi bedriver ett systematiskt patientsäkerhetsarbete och arbetar förebyggande för att förhindra vårdskador.

Vår patientsäkerhetsberättelse finns i receptionen samt på vår hemsida. Som vårdgivare är det viktigt att förklara, motivera och utveckla på vilket sätt vi bedriver vår patientsäkerhetsutveckling. Detta gör att vi som vårdgivaren alltid är skyldig att utreda och rapportera händelser som lett till, eller hade kunnat leda till, vårdskada. Varje vecka går vi igenom avvikelser med all personal för att förhindra framtida problem och utveckla vår verksamhet genom ett ständigt lärande.

#### ***Lex Maria-anmälan***

Vi har som vårdgivaren skyldighet att göra en anmälan till Inspektionen för vård och omsorg, IVO, när en allvarlig vårdskada inträffat, en så kallad lex Maria-anmälan.

#### ***Patienten ska informeras***

Vi som vårdgivaren ska också informera den patient som har drabbats av en vårdskada om det inträffade och vilka åtgärder som vidtagits för att det inte ska hända igen.

Patienten ska även bli informerad om sina möjligheter att få ersättning enligt patientskadeförsäkringen eller läkemedelsförsäkringen. Patienterna ska också informeras om hur man kan klaga på vården hos oss i första hand samt i vissa fall till IVO, och hur patientnämndens verksamhet fungerar.

#### ***Anmälan till IVO i vissa fall***

Vi som vårdgivaren ska dessutom göra en anmälan till IVO om det finns skälig anledning att befara att en legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal utgör en fara för patientsäkerheten.

IVO kan vända sig till Hälso- och sjukvårdens ansvarsnämnd, HSAN, när IVO anser det finns skäl för beslut om prövotid, återkallelse av legitimation, återkallelse av annan behörighet eller begränsning av förskrivningsrätt.

#### ***Hälso- och sjukvårdspersonalens skyldigheter***

I patientsäkerhetslagen beskrivs även hälso- och sjukvårdspersonalens skyldighet att utföra sitt arbete enligt vetenskap och beprövad erfarenhet.

Hälso- och sjukvårdspersonal har alla ett eget ansvar för hur arbetsuppgifter utförs.